

## Algemene voorwaarden VV3D

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, advertenties, offertes en overeenkomsten van en met VV3D. Daar een andere afspraak is gemaakt kan worden afgeweken van bepaalde termen, daar dit vastgelegd is in een ander document.

### 2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Een offerte heeft een geldigheid van 2 (zegge: twee) maanden en bevat een omschrijving van de werkzaamheden, diensten en producten die worden geleverd, een offertes prijs, planning en levertermijnen waarin VV3D de diensten en producten levert. De gestelde prijs in de offerte is bindend, tenzij 1. de klant meerwerk geeft, 2. een andere prijs is overeengekomen en dit is vastgelegd in een volgend document of 3. de benodigde informatie door de opdrachtgever niet (op tijd) wordt geleverd wat benodigd is voor een adequate planning van VV3D. Meerwerk wordt separaat in rekening gebracht.

2.2 Afhankelijk van de grootte van de opdracht kan VV3D om een voorschot van de factuur vragen. De hoogte van het voorschot zal worden vermeld in de offerte en zal worden verrekend in de factuur.

2.3 De overeenkomst wordt gesloten tussen opdrachtgever en VV3D na ondertekening en retournering van de offerte door opdrachtgever aan VV3D.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De opdracht is een inspanningsverbintenis die naar beste vermogen wordt uitgevoerd.

3.2 De opdrachtgever is verplicht volledige gegevens en informatie tijdig aan VV3D te verstrekken die conform de offerte zijn vermeld en nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

### 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzeggen van de overeenkomst

4.1 Facturatie geschiedt bij volbrenging van de opdracht.

In enkele gevallen - zie 5.1 - geschiedt facturatie voorgaand aan de opdracht.

4.2 Facturen worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities.

4.3 Een opdracht wordt afgerond door het leveren van de afspoken diensten en/of producten. Tussentijdse opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

4.4 Na (tussentijdse) opzegging is VV3D van alle verplichtingen ontslagen worden nog niet gefactureerde werkzaamheden in rekening gebracht.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaald, is de opdrachtgever, na een eenmalige herinnering in gebreke en is de wettelijke herinneringskosten verschuldigd. Is de klant een particulier dan geldt de wettelijke rente.

4.6 Indien de opdrachtgever na aanmaningen nalatig blijft en de vordering door VV3D uit handen moet worden gegeven, dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle kosten in het verhaal, zowel buitengerechtelijke kosten als gerechtelijk. Dit onverminderd overige afspraken.

4.7 Bij niet tijdige betaling van een factuur is VV3D gerechtigd alle verplichtingen van diensten en producten uit te stellen, zonder dat VV3D tot enige schadevergoeding is gehouden.

### 5. Workshops

5.1 De workshop prijzen worden aangehouden zoals deze staan vermeld op VV3D.nl. Hier kan echt alleen van worden afgeweken door een aanbieding/actie die VV3D heeft opgezet.

5.2 Facturatie geschiedt in groeps-workshops voorgaand aan de workshop. Bij privé workshops geschiedt de facturatie na de workshop.

5.3 De workshops worden gegeven volgens de agenda (groepsworkshops) van VV3D (in te zien op VV3D.nl) met bijbehorende tijden. Cursisten dienen op tijd aanwezig te zijn met een eigen laptop en schrijfgerei.

5.4 De lestijden in privéworkshops worden vastgelegd in overleg.

5.5 VV3D geeft na elke workshop, ongeacht van het type, huiswerk mee. Cursisten zijn geacht het huiswerk naar VV3D te versturen binnen 14 dagen. Hierna zal deze vervallen en heeft VV3D geen verplichting tot het nakijken en retourneren van het huiswerk.

5.6 Verspreiding van de door VV3D uitgegeven hand-outs door de cursisten is ten strengste verboden, mits VV3D daarvoor toestemming heeft gegeven en heeft vastgelegd in een daarvoor opgesteld document.

### 6. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

6.1 Behoudens de aansprakelijkheid door opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van VV3D wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht beperkt tot directe schade en mits VV3D binnen 14 dagen is gemaand de tekortkoming binnen redelijke termijn te zuiveren.

6.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van VV3D aan de opdracht te laten beantwoorden.

6.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die opdracht gefactureerde prijs (excl. BTW).

6.4 De aansprakelijkheid van VV3D voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan het bedrag dat onder de toepasselijke verzekering wordt uitbetaald.

6.5 VV3D is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die als gevolg van onzorgvuldig handelen en/of nalaten van de Klant zijn ontstaan.

6.6 Bij (grafische) producties is VV3D bij voorafgaande goedkeuring van de Klant, niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of onvolkomenheden na de druk, in de lay-out en/of teksten. Is voorafgaande goedkeuring van de Klant niet mogelijk wegens te late aanlevering van informatie door de Klant bij een ongewijzigde planning, dan is VV3D voorts niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of onvolkomenheden.

6.7 De rechten van intellectuele eigendom blijven bij VV3D, tenzij anders overeengekomen in een daarvoor opgesteld document.

6.8 Gedurende de tijdspanne dat de rechten van intellectuele eigendom, eigendom zijn van VV3D dienen de door de Klant (of derden) aangebrachte wijzigingen binnen 14 dagen ongedaan te worden gemaakt of te worden verwijderd, indien deze volgens VV3D diens artistieke uiting schaden. Blijft de Klant in gebreke dan is deze een boete van € 500,00 verschuldigd.

### 7. Overmacht

7.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt voor VV3D mede verstaan: uitval door VV3D of ingeschakelde derden wegens ziekte, ongeval en andere omstandigheden die VV3D redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden.

7.2 Duurt overmacht langer dan 1 maand dan hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Is al gepresteerd dan wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen nog iets (schadevergoeding) verschuldigd zijn.